Reklamační list

Internetový obchod: **www.luskni.cz**

**Prodávající:**

podnikatel/obchodní společnost: **Luskni CZ s.r.o.**  
se sídlem **Střední 1445, Uničov, 783 91**  
identifikační číslo: **11754613**  
zapsané v OR: **C 86772 vedená u Krajského soudu v Ostravě**  
adresa elektronické pošty: [**info@luskni.cz**](mailto:info@luskni.cz)**, tel 604 254 254**provozovna: **Střední 1445, Uničov, 783 91**

|  |  |
| --- | --- |
| **Adresa pro zaslání zpět:** | |
| Jméno a příjmení |  |
| Bydliště |  |
| Číslo účtu pro vrácení platby |  |
| Kontakt - e-mail, tel. číslo pro komunikaci |  |
| **Adresa pro zaslání reklamace**:  Luskni CZ s.r.o., Střední 1445, 783 91 Uničov, tel: 604 254 254, [www.luskni.cz](http://www.luskni.cz), email: [info@luskni.cz](mailto:info@luskni.cz) | |
| **Upozornění**: Zboží k reklamaci předávejte vždy čisté, kompletní včetně příslušenství, předejdete tak prodloužení doby reklamace. Zboží důkladně zabalte, tak aby bylo chráněno proti poškození při přepravě. Balík označte na viditelném místě nápisem REKLAMACE.  Preferovaný způsob vyřízení reklamace: Oprava:  Výměna  Vrácení zboží  Číslo účtu pro vrácení peněz: ..................................... |  |
| Číslo prodejního dokladu | Výrobní číslo / IMEI: |
| Datum prodeje | **Obsah balení při předání**: |
| Variabilní symbol |  |
| **Popis závady**: |  |

**Zasláním/předáním zboží na reklamaci zákazník souhlasí se zpracováním osobních údajů pro účely reklamace.**

**Před předáním výrobku k reklamaci si prosím nejprve zálohujte individuální nastavení a data** (včetně aplikací) uložená

ve výrobku. Přestože se budeme snažit nic nezměnit, vezměte prosím na vědomí, že za zachování individuálních nastavení

a dat uložených v reklamovaném výrobku neodpovídáme. Pro zjištění existence vady, či její nápravu je často nutné vrátit

výrobek do stavu odpovídajícího stavu při prodeji, tzv. obnovit tovární nastavení. V takovém případě Vám může být reklamovaný

výrobek vrácen i v původním továrním nastavení a bez jakýchkoliv dat. V případě, že je dispozici novější verze softwaru

výrobku, může Vám být reklamovaný výrobek vrácen s novou verzí.

Svým podpisem Reklamačního protokolu berete na vědomí a souhlasíte, že Luskni při vyřizování reklamace neodpovídá

za ztrátu nainstalovaných aplikací či jiných dat uložených v paměti výrobku. Před založením reklamace máte možnost si data

zálohovat. Luskni doporučuje průběžné zálohy dat prostřednictvím volitelných dostupných nástrojů nabízených výrobci

přístrojů či výrobci operačního systému.

|  |  |
| --- | --- |
| V ……………… dne ………. |  |
| Přílohy: Doklad o koupi | ……………………………………………………….  (podpis spotřebitele) |